Informativa Privacy per gli utenti del Sito web

(ex Artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679 “GDPR”)

Refink S.r.l.
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Refink Holding s.r.l.
Piazza Giuseppe Missori, 2 – 20122 Milano (sede legale)
Via Ludovisi, 45 – 00187 Roma
P.IVA/C.F. 09233650960 – Iscritta al numero MI - 2077347 del R.E.A.
Società di Revisione iscritta nel Registro dei Revisori Legali al n.189240
Capitale Sociale euro 120.000,00
refink.eu – info@refink.eu

I Informativa Privacy per gli utenti del sito web

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito "Interessati") che consultano il sito web della Società (di seguito il "Sito"), ed è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.
La società Refink S.r.l. (di seguito "la Società" o "Refink") si impegna a proteggere la privacy degli utenti e a trattare i dati personali in modo **lecito, corretto e trasparente**, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza.
L'informativa ha lo scopo di fornire evidenza:

- della **titolarità delle attività di trattamento** dei dati personali;
- dei **soggetti di contatto** per richieste o chiarimenti;
- della **natura dei dati personali trattati** durante la navigazione del Sito;
- delle **finalità e basi giuridiche del trattamento**;
- delle **modalità di protezione e tempi di conservazione** dei dati personali;
- delle **modalità di esercizio dei diritti** riconosciuti agli interessati.

La presente informativa si riferisce esclusivamente al Sito istituzionale della Società, raggiungibile all'indirizzo **https://refink.eu**, e non si estende ad altri siti web eventualmente consultabili tramite link esterni. La Società non è responsabile dei contenuti e delle politiche privacy di siti di terzi.
Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Refink S.r.l. CF e P. IVA 09233650960, con sede legale in Milano, Piazza Giuseppe Missori, 2 – 20122
Telefono: +39 02.36.63.92.21 (di seguito, il "Titolare").
Il trattamento dei dati personali è effettuato dal personale interno del Titolare, debitamente autorizzato, nonché da soggetti esterni nominati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'Art. 28 GDPR, sulla base di specifici accordi contrattuali.
Il Titolare riconosce l'importanza della tutela dei dati personali dei propri clienti, potenziali clienti, collaboratori e utenti del Sito e garantisce il massimo impegno per assicurare il rispetto della normativa applicabile.
Contatti e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)
Il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati personali (**RPD o, più comunemente, "DPO").
Gli interessati possono contattare il Titolare o il DPO per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, attraverso una delle seguenti modalità:

- **Telefono:** 342 52.14.368
- **E-mail:** dpo@refink.eu
- **PEC:** refink@legalmail.it
- **Posta ordinaria o raccomandata:** Refink S.r.l., Piazza Giuseppe Missori, 2 – Milano 20122

Natura dei dati personali trattati
Il Titolare tratta dati personali degli utenti in occasione della navigazione del Sito e dell'utilizzo degli appositi moduli di contatto che potranno essere pubblicati nel tempo in funzione di specifiche esigenze informative o operative.
Tali moduli possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- richieste di contatto di carattere generale o riferite a specifici ambiti tematici;
- richieste di invio di documentazione o materiali informativi;
- la sottoscrizione di servizi informativi o di aggiornamento, anche complementari ai servizi già erogati ai clienti di Refink.

Nel contesto delle suddette attività, il Titolare può trattare dati personali quali:

- nome e cognome;
- recapiti di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni di natura professionale (ruolo ricoperto, società o organizzazione di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni fornite dall'utente, quali "note" e anche mediante documenti trasmessi al Titolare.

Per il corretto funzionamento del Sito e al fine di migliorare l'esperienza di navigazione, il Titolare utilizza cookie e strumenti analoghi, che possono comportare il trattamento di dati personali di natura tecnica.
Tali dati sono trattati esclusivamente per finalità di ottimizzazione della navigazione e per l'elaborazione di statistiche aggregate e anonime relative al traffico del Sito e alla provenienza geografica degli utenti a livello regionale.
In tale ambito possono essere trattati dati quali:

- indirizzo IP;
- tipologia e versione del browser;
- lingua utilizzata;
- data, ora e modalità di accesso al Sito.

I dati tecnici non sono utilizzati per finalità di profilazione individuale né per l'assunzione di decisioni automatizzate. Le informazioni di dettaglio sulle tipologie di cookie utilizzate e sulle modalità di gestione delle preferenze sono disponibili nella Cookie Policy, consultabile tramite apposito link (https://www.iubenda.com/privacy-policy/56016308/cookie-policy).
Il Titolare non tratta, tramite il Sito, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, né dati relativi a minori.
Finalità del trattamento e basi giuridiche
I dati personali degli utenti sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:
a) Gestione delle richieste e dei servizi informativi
Per dare riscontro alle richieste inviate tramite i moduli di contatto, per fornire informazioni, documentazione o materiali richiesti e per la gestione di servizi informativi o di aggiornamento, anche complementari ai servizi già erogati ai clienti.
Base giuridica:

- esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

b) Funzionamento e navigazione del Sito
Per consentire la corretta navigazione del Sito, garantirne la sicurezza e migliorare l'esperienza di utilizzo degli utenti, anche attraverso l'analisi statistica aggregata e anonima del traffico.
Base giuridica:

- legittimo interesse del Titolare al corretto funzionamento del Sito (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

c) Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti
Per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative applicabili, nonché per ottemperare a richieste delle Autorità competenti.
I dati potranno inoltre essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria, amministrativa o stragiudiziale.
Base giuridica:

- adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati
Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti **(a)**, **(b)** e **(c)** è necessario per consentire la gestione delle richieste, la navigazione del Sito e l'adempimento degli obblighi normativi.

L’eventuale mancato conferimento dei dati potrà comportare l’impossibilità per il Titolare di fornire i servizi o di dare seguito alle richieste dell’utente.
Il conferimento dei dati tecnici tramite cookie, nei limiti descritti nella presente informativa e nella Cookie Policy, non comporta conseguenze sulla fruizione dei servizi essenziali del Sito ed è gestibile dall’utente secondo le modalità indicate nella Cookie Policy.
Modalità di protezione dei dati e tempi di conservazione

Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato ai rischi connessi al trattamento.
I dati personali sono trattati mediante strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa, e con l’adozione di misure idonee a prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione dei dati.
In particolare, il Titolare adotta, tra l’altro:

- misure organizzative volte a garantire che il personale autorizzato al trattamento sia adeguatamente formato e istruito in materia di protezione dei dati personali;
- controlli amministrativi e tecnici finalizzati a limitare l’accesso ai dati personali ai soli soggetti che ne abbiano necessità in relazione alle finalità del trattamento;
- misure di sicurezza informatica, inclusi sistemi di protezione delle reti e degli strumenti informatici;
- misure di sicurezza fisica e logica per la protezione degli ambienti e dei sistemi utilizzati per il trattamento.

I sistemi informativi e i programmi utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l’utilizzo di dati personali, privilegiando, ove possibile, dati anonimi o aggregati.

Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo **non superiore a quello necessario** al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione.
In particolare:

- i dati trattati per finalità di navigazione e funzionamento del Sito sono conservati per il tempo strettamente necessario a garantire tali funzionalità, secondo quanto indicato nella Cookie Policy;
- i dati trattati per la gestione delle richieste e dei servizi informativi sono conservati per il tempo necessario a dare seguito alle richieste dell’utente e, successivamente, per il periodo ritenuto congruo in relazione alle finalità perseguite;

- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare sono conservati per la durata prevista dalla normativa applicabile o per il tempo necessario alla gestione di eventuali contenziosi o verifiche.

Decorso il periodo di conservazione, i dati personali sono cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le esigenze tecniche e normative.

Diritti degli interessati e modalità di esercizio

Ai sensi del GDPR, l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento il rispetto dei propri diritti nei limiti e con le modalità previsti dal GDPR, e in particolare ha diritto a:

1. **Accesso:** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, avere accesso ai propri dati e alle informazioni sul trattamento.
2. **Rettifica:** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione dei dati incompleti.
3. **Cancellazione ("diritto all'oblio"):** ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dal GDPR.
4. **Limitazione del trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti (ad es. contestazione dell'esattezza dei dati).
5. **Portabilità dei dati:** ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente possibile, trasmetterli direttamente a un altro titolare.
6. **Opposizione:** opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali nei casi previsti dal GDPR.
7. **Revoca del consenso:** ove il trattamento si basi sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'esercizio dei diritti deve essere effettuato tramite richiesta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) utilizzando i contatti forniti nella presente informativa.

Il Titolare fornirà una risposta senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, nei termini previsti dal GDPR. Qualora la richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva, il Titolare potrà chiedere il pagamento di un contributo spese ragionevole o rifiutare di agire, dandone adeguata motivazione.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha altresì il diritto di **proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano avvenga in violazione della normativa applicabile, ai seguenti riferimenti:

- per comunicazioni ufficiali: **protocollo@gpdp.it**
- per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): **urp@gpdp.it**
- per posta certificata: **protocollo@pec.gpdp.it**.

Versione del 9 gennaio 2026